

CONDICIONES GENERALES

Reservas de Habitaciones – Programas - Spa

- ✿ Consultar disponibilidad antes de solicitar la reserva, al teléfono +56232059970 o al mail reserva@refugioruralmajadas.cl (recibirá vía e-mail detalle de servicios y datos para reserva) (de Martes a Domingo de 10:00 am hasta las 19:00 horas)
- ✿ Enviar la solicitud por escrito, indicando claramente la cantidad de habitaciones a reservar, fecha de llegada, fecha de salida. Programa o servicio de Spa que desea tomar. Además de indicar el Nombre del pasajero.
- ✿ Garantizar la reserva por medio de una Transferencia Bancaria, **enviar copia** de su transacción realizada para confirmar su reserva vía email (recibirá un código de confirmación en el caso de estadías y horario de servicios en el caso de tomar un programa con servicios de Spa)
- ✿ Se cancela el 100% del programa escogido. En el caso de estadías se cancela el 100% al ser 1 noche y 50% al ser más noches.
- ✿ No se aceptan cheques / pagos adicionales en el Refugio en efectivo o tarjeta.

Estadías check in y Check out










- ✿ Horario de **Check in: 15:00 Hrs hasta las 21:00 hrs en punto / Check Out: 12:00 Hrs**
- ✿ Cierre del Hostal a las 21:00 horas.
- ✿ Early Check In y Late Check Out: Se deja establecido que el horario de check in es a las **15:00** y el check out a las **12:00 hrs**. Los Early check in que consideren el ingreso al Hotel antes de las 11:00 de la mañana, sobre todo en fechas de alta ocupación, tendrán un costo correspondiente a una noche, considerando la tarifa completa pactada en la reserva. Todo **Late check out** que considere salida después de las 12:00 hrs, tendrá un recargo de **\$ 12.000.-** pesos por hora adicional (verificar disponibilidad para late check out)
- ✿ El uso de piscina se considera sin costo hasta las 14:00 horas, una vez entregada la habitación. Si desea disfrutar más tiempo de este servicio, este tendrá un costo adicional por persona de \$ 4.500 pesos adicionales.

Anulación de reservas Spa y Estadías

- Una vez confirmada la reserva, las anulaciones individuales podrán ser realizadas con **48 horas** de anticipación en *servicios de Spa* y **72 horas** en servicios con *estadías*.
- En caso de anulaciones fuera del plazo aquí establecido, no se realizará devolución de dinero ni se re-agendará su visita. (tampoco en el caso de no asistir)
- Si el pasajero no tomara su reserva y requiere del reembolso de su dinero, debe solicitarlo con un mínimo de **72 horas antes de la fecha de reserva**.
- Salida anticipada: antes de la fecha indicada. No se realizará devolución de dinero, ni se re-agendará.

Otros:

Cafetería:

- Desayunos: de 10:00 am hasta las 11:00 horas en nuestro Salón (solicitar con anticipación)
- Onces: de 17:00 pm hasta las 18:00 horas) (solicitar con anticipación)
- Bebestibles: hasta las 21:00 horas
-  Restaurantes a 2 y 5 minutos en auto desde el recinto.
-  Niños: desde 12 años (cancelando valor normal)
-  Pasajeros que visitan por el día y que tengan derecho a piscina, el horario de uso es hasta las **18:00 horas** de martes a sábado y domingo hasta las **16:00** horas.
-  Servicios de **Spa** hasta las **19:00 horas** (Tinajas-hidroterapia-masajes) **el retraso del pasajero es menos tiempo para la realización de su terapia.**
-  Horarios de atención Telefónica o email: de Martes a Domingo de 10:00 am hasta las 19:00 horas.
-  Mascotas: sin costo (confirmar antes de su reserva)
-  Horarios especiales de llegada confirmar en administración.
-  Se facilita batas y toallas a nuestros clientes; estas deben ser devueltas al término de su última terapia **(uso exclusivo sólo para servicios de Spa)**
-  Gift Card: Duración de 2 meses desde la fecha de compra. (solicitar vía email)